|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: ConjuntoMio-Grupo 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 06-06-2020 |  | Cristhofer Tellez Lopez  John Fredy Salinas  Allison Daniela Larrota  Brayan Steven Morales  Javier Castillo  Juan Felipe Contreras Espitia |  |
| 30-04-2022 |  | Cristhofer Tellez Lopez  John Fredy Salinas  Allison Daniela Larrota  Brayan Steven Morales  Javier Castillo  Juan Felipe Contreras Espitia |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO 3**](#_heading=h.30j0zll)

[**CONTENIDO 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1**](#_heading=h.4f1mdlm) **INTRODUCCIÓN 6**

[**1.1**](#_heading=h.2et92p0) **Propósito 6**

[**1.2**](#_heading=h.tyjcwt) **Alcance 6**

[**1.3**](#_heading=h.2u6wntf) **Personal involucrado 6**

[**1.4**](#_heading=h.19c6y18) **Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**

[**1.5**](#_heading=h.3tbugp1) **Referencias 6**

[**2**](#_heading=h.28h4qwu) **DESCRIPCIÓN GENERAL 7**

[**2.1**](#_heading=h.nmf14n) **Perspectiva del producto 7**

[**2.2**](#_heading=h.37m2jsg) **Funcionalidad del producto 7**

[**2.3**](#_heading=h.1mrcu09) **Características de los usuarios 7**

[**2.4**](#_heading=h.46r0co2) **Restricciones 7**

[**2.5**](#_heading=h.2lwamvv) **Suposiciones y dependencias 7**

[**2.6**](#_heading=h.111kx3o) **Evolución previsible del sistema 7**

[**3**](#_heading=h.3l18frh) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 7**

[**3.1**](#_heading=h.1ci93xb) **Requisitos comunes de los interfaces 8**

[3.1.1](#_heading=h.206ipza) Interfaces de usuario 8

[3.1.2](#_heading=h.2bn6wsx) Interfaces de hardware 8

[3.1.3](#_heading=h.qsh70q) Interfaces de software 8

[3.1.4](#_heading=h.3as4poj) Interfaces de comunicación 8

[**3.2**](#_heading=h.4k668n3) **Requisitos funcionales 8**

[3.2.1](#_heading=h.2zbgiuw) Requisito funcional 1 9

[3.2.2](#_heading=h.2p2csry) Requisito funcional 2 9

[3.2.3](#_heading=h.147n2zr) Requisito funcional 3 9

[3.2.4](#_heading=h.3o7alnk) Requisito funcional n 9

[**3.3**](#_heading=h.1egqt2p) **Requisitos no funcionales 9**

1. **Introducción**

Este documento tiene como propósito dar a conocer los requisitos funcionales y no funcionales del proyecto, además de brindar apoyo y cuya finalidad es reducir el panorama para los administradores de conjuntos residenciales para que en cada conjunto se facilite la entrega de información y formas de pago mensual de la administración para que así hagan todos sus pagos desde casa, además de hacer reservaciones del salón social para eventos privados.

* 1. **Propósito**
* detallar los requisitos funcionales y no funcionales
* dar a conocer las funciones que debe tener el proyecto para solucionar la problemática que se presenta
* identificar la problemática del conjunto para así especificar los requerimientos de cada rol
  1. **Alcance**
* Funcionarios de un conjunto y residentes
* Registrar y notificar la entrada y salida de los visitantes por parte de los funcionarios
* Administrar usuarios-funcionarios y administradores
* Programar la reservación del salón comunal
  1. **Personal involucrado**

| Nombre | Allison Daniela Larrota Ramirez |
| --- | --- |
| Rol | Diseñadora |
| Categoría profesional | Aprendiz sena |
| Responsabilidades | Gestora de maquetación |
| Información de contacto | adlarrora@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

| Nombre | Brayan Steven Morales Sosa |
| --- | --- |
| Rol | Arquitecto de software |
| Categoría profesional | Aprendiz sena |
| Responsabilidades | Analizar y revisar el proceso de desarrollo |
| Información de contacto | brayanstevenmorales4@gmail.com |
| Aprobación |  |

| Nombre | Cristhofer Tellez Lopez |
| --- | --- |
| Rol | Líder Técnico |
| Categoría profesional | Aprendiz sena |
| Responsabilidades | Revisar y corregir el desarrollo |
| Información de contacto | ctellez44@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

| Nombre | Javier Esteban Castillo Quitan |
| --- | --- |
| Rol | Gestor Base de Datos |
| Categoría profesional | Aprendiz sena |
| Responsabilidades | Hacer buen uso de la gestión y revisión de datos |
| Información de contacto | eleferoloco@gmail.com |
| Aprobación |  |

| Nombre | John Fredy salinas |
| --- | --- |
| Rol | Analista (secretaria) |
| Categoría profesional | Aprendiz sena |
| Responsabilidades | Resuelve problemas del desarrollo |
| Información de contacto | jfsalinas04@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

| Nombre | Juan Felipe Contreras Espitia |
| --- | --- |
| Rol | Desarrollador |
| Categoría profesional | Aprendiz sena |
| Responsabilidades | Cdesarollo de código y gestion de incidentes |
| Información de contacto | jfcontreras66@misena.edu.co |
| Aprobación |  |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**
* **Del Conjunto**
* **Reserva**: Proceso por el cual el Residente del conjunto residencial solicita la utilización de un espacio social determinado por un tiempo estipulado
* **Registrar**: Proceso en el que un funcionario o residente se inscribe en la plataforma, anotando o escribiendo sus datos
* **Notificar** **Información**: Proceso en el que se emite un mensaje o aviso para dar alguna indicación o emisión de algún comunicado
* **Consultar Notificaciones**: Proceso en el que un funcionario o residente busca información en la app.
* **Del Sistema**

* **Administrar:** Acción de agregar, modificar, eliminar y consultar la información de un determinado objeto o persona.
* **Visitante:** Persona que ingresa al conjunto y debe ser registrada por un funcionario
* **Usuario:** Persona que puede ingresar a la APP, a través de un proceso de autenticación utilizando nombre de usuario y contraseña
* **Rol:**Es una función que desempeña un actor dentro de la plataforma/aplicación

* 1. **Referencias**

| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| IEEE 830-1998 | IEEE 830-1998 | http://www.ctr.unican.es/asignaturas/is1/IEEE830\_esp.pdf | 03-01-2022 | IEEE |

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto**

El proyecto busca facilitar el metodo de recoleccion de informacion que hay dentro del conjunto donde todas las personas puedan informarse de una manera más sencilla, puedan pagar su mensualidad de la administración y reservar el salon comunal cuando lo requieran

* 1. **Funcionalidad del producto**

La función del producto es que las personas funcionarios, administradores y residentes del mismo conjunto puedan facilitar sus trabajo de manera eficiente dependiendo del rol al que corresponda.

* 1. **Características de los usuarios**

| Tipo de usuario | Administradores |
| --- | --- |
| Formación | Administrador de Empresas y profesiones afines |
| Habilidades | Liderazgo,integridad,capacidad de solución de conflictos Facilidad de un lenguaje apropiado,  actitud de compromiso y ayuda a la comunidad |
| Actividades | Contratar empresas que presten servicio de aseo y vigilancia en el conjunto,Mantener una sana convivencia en el conjunto,Hacer cambios y mejoras en la estructura de la propiedad.Mantener la contabilidad junto al contador, Llevar un proceso legal contra pagos y convivencia |

| Tipo de usuario | Funcionarios - Vigilante |
| --- | --- |
| Formación | Bachiller Titulado con Curso de manejo de armas y defensa personal |
| Habilidades | Buena comunicación |
| Actividades | Prestar sus servicios de vigilancia en el conjunto Residencial.Notificar de que hay un paquete-recibo-domicilio al residente.Registrar visitantes |

| Tipo de usuario | Funcionarios-Aseadores |
| --- | --- |
| Formación | Bachiller |
| Habilidades | Mantener una limpieza adecuada y Responsabilidad |
| Actividades | Notificar de daños o de finalización de su proceso al dia |

| Tipo de usuario | Residentes |
| --- | --- |
| Formación | Ninguna |
| Habilidades | Mantener sana convivencia.Responsabilidad,Buena comunicación |
| Actividades | Hacer el pago oportuno de su cuota.Realizar solicitudes. Reservar el salón social,Revisar notificaciones. |

* 1. **Restricciones**
* todas las personas que no tengan un dispositivo y/o internet( inalámbrico o datos)
* que no estén autorizadas por el administrador.
* solamente habrá una(1) cuenta por apartamento.
* que el software solo será única y exclusivamente manipulado por personal que sean permitido por el conjunto

* 1. **Suposiciones y dependencias**
* Las autorización para que la información personal del conjunto pueda ser controlada por la aplicación
  1. **Evolución previsible del sistema**
* La aplicación sea personalizada o su estructura pueda ser cambiada por el cliente dependiendo como lo desee (ejemplo color, posición ) , independientemente ubicación del conjunto

1. **Requisitos específicos**
   1. **Requisitos comunes de los interfaces**

La manipulación del sistema será del usuario que accede por medio de interacción con la pantalla táctil principalmente.

También se integrarán con funcionalidades del software como formularios, cuadros de diálogo, botones, menús,pasarela de pagos.

* + 1. **Interfaces de usuario**

La página tendrá una paleta de colores entre negro,gris y dorado, manejara un inicio de sesión donde el usuario ingresa a la aplicacion y dependiendo de su rol tendra un menu distinto, ademas abrira la pagina de ultimos anuncio.

* + 1. **Interfaces de hardware**
* Un teléfono celular que pueda descargar aplicaciones
* debe tener una disponibilidad de espacio para usar el aplicativo
* Un sistema operativo del teléfono que pueda ser usado
* Una red inalámbrica con acceso a internet puede ser locativa o de uso móvil (datos)
  + 1. **Interfaces de software**
* Para el desarrollo de la aplicación se usará lenguajes de programación tales como html, css, javascript, php y laravel
* La cantidad de personas de un conjunto

* + 1. **Interfaces de comunicación**
* El sistema permitirá que entre cada uno de los dispositivos móviles puedan interactuar con las notificaciones entre administrador y funcionarios
  1. **Requisitos funcionales**

**3.2.1 Administrador**

| **No. de requisito** | **Nombre de requisito** | **Tipo** | **Prioridad** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RF01 | el sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF02 | el sistema debe permitir cambiar la contraseña a los usuarios | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF03 | el sistema debe permitir al administrador consultar los usuarios por residente o funcionario | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF04 | el sistema debe permitir al administrador registrar y crear una cuenta para residente o funcionario | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF05 | el sistema deberá permitir al administrador editar la cuenta de un residente o un usuario | Funcional | Media | Desarrollador |
| RF06 | el sistema debe permitir al administrador inhabilitar una cuenta de una residente o un funcionario | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF07 | el sistema podrá permitir al administrador notificar una novedad a un residente o funcionario | Funcional | Baja | Desarrollador |
| RF08 | el sistema debe permitir al administrador generar un reporte PDF de los residentes o funcionarios | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF09 | el sistema debe permitir al administrador consultar los pagos de los residentes | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF10 | el sistema debe permitir generar un reporte de los pagos de los residentes | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF11 | el sistema debe permitir al administrador consultar las reservas de los residentes | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF12 | el sistema debe permitir al administrador confirmar la reserva hecha por el residente | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF13 | el sistema debe permitir al administrador consultar los anuncios | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF14 | el sistema debe permitir al administrador crear y enviar un anuncio para los funcionarios o residentes dependiendo para quien vaya dirigido | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF15 | el sistema debe permitir al administrador permitir editar un anuncio | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF16 | el sistema debe permitir al administrador eliminar un anuncio | Funcional | Alta | Desarrollador |

**3.2.2 Funcionario - Vigilante**

| RF17 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante consultar los anuncios | Funcional | Alta | Desarrollador |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RF18 | El sistema debe permitir al Vigilante consultar los visitantes | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF19 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante crear un visitante | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF20 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante editar un visitante | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF21 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante notificar al residente de la llegada del visitante | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF22 | El sistema deberá permitir al funcionario Vigilante generar el reporte pdf de los visitantes | Funcional | Media | Desarrollador |
| RF23 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante consultar los visitantes con parqueadero | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF24 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante crear un visitante con parqueadero | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF25 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante editar un visitante con parqueadero | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF26 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante notificar al residente de la llegada del visitante con parqueadero | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF27 | El sistema deberá permitir al funcionario Vigilante generar el reporte pdf de los visitantes con parqueadero | Funcional | Media | Desarrollador |
| RF28 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante consultar sus reportes | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF9 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante crear un reporte | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF30 | El sistema debe permitir al funcionario Vigilante editar un reporte | Funcional | Alta | Desarrollador |

**3.2.3 Funcionario - Aseador**

| RF31 | El sistema debe permitir al funcionario Aseador consultar sus reportes | Funcional | Alta | Desarrollador |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RF32 | El sistema debe permitir al funcionario Aseador crear un reporte | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF33 | El sistema debe permitir al funcionario Aseador editar un reporte | Funcional | Alta | Desarrollador |

**3.2.4 Residente**

| RF34 | el sistema debe permitir al residente consultar los anuncios | Funcional | Alta | Desarrollador |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RF35 | el sistema debe permitir al residente consultar sus solicitudes | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF36 | el sistema debe permitir al residente crear solicitudes de reserva | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF37 | el sistema debe permitir al residente generar el pago de su solicitud de reserva | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF38 | el sistema deberá permitir al residente generar el recibo en formato PDF de la solicitud | Funcional | Media | Desarrollador |
| RF39 | el sistema debe permitir al residente cancelar la solicitud | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF40 | el sistema debe permitir al residente consultar sus pagos | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF41 | el sistema debe permitir al residente generar el reporte de sus pagos | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF42 | el sistema debe permitir al residente hacer el pago de su solicitud a través de epayco | Funcional | Alta | Desarrollador |
| RF43 | el sistema deberá permitir al residente consultar sus reportes | Funcional | Media | Desarrollador |

* + 1. **Requisitos no funcionales**

| **No. de requisito** | **Nombre de requisito** | **Tipo** | **Prioridad** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RNF01 | Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos | Eficiencia | Alta | Desarrollador |
| RNF02 | El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 500 usuarios con sesiones concurrentes. | Eficiencia | Alta | Desarrollador |
| RNF03 | Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. | Seguridad lógica y de datos | Alta | Desarrollador |
| RNF04 | Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad. | Seguridad lógica y de datos | Alta | Desarrollador |
| RNF05 | El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea. | Usabilidad | Alta | Desarrollador |
| RNF06 | El sistema debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes. | Usabilidad | Alta | Desarrollador |
| RNF07 | El sistema debe tener una disponibilidad del 90% de las veces en que un usuario intente acceder. | Disponibilidad | Alta | Desarrollador |
| RNF08 | La aplicación web debe estar disponible 24/7. | Disponibilidad | Alta | Desarrollador |
| RNF09 | Los usuarios primero deben cambiar la contraseña de inicio de sesión asignada inicialmente inmediatamente después de creada la cuenta. | Seguridad | Alta | Desarrollador |
| RNF10 | La longitud de las claves de la aplicación debe ser de mínimo 8 caracteres y debe incluir símbolos, al menos una mayúscula y al menos un número. | Seguridad | Alta | Desarrollador |